

Conditions générales de ventes

(En vigueur à partir du 01/01/2023)

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Harmonie SANCHEZ EI EDENAE, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 813 166 212, et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : Commerce de détail spécialisé de tous types de produits par Internet.

Toute prestation accomplie par la société Harmonie SANCHEZ EI EDENAE implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises (TTC). Les frais de transport applicables seront ajoutés au jour de la commande.

La société Harmonie SANCHEZ EI EDENAE s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n° 3 : Commandes

Le Client s'engage à communiquer à Harmonie SANCHEZ EI EDENAE les éléments d'informations réels et nécessaires à la bonne réalisation de la commande et à la livraison, notamment ses nom, prénom, adresse (avec interphone si besoin), téléphone et e-mail valides.

Le Client pourra sur demande à contact@edenae.fr, ou via le formulaire du Site, modifier ses données personnelles à tout moment.

Lorsque le Client procède au paiement en ligne, la commande est validée seulement après acceptation du paiement. Les Articles sont disponibles dans la limite des stocks disponibles. Si, malgré les efforts de Harmonie SANCHEZ EI EDENAE, un Article était indisponible, le Client se verra informé par e-mail dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, les sommes déjà versées.

Harmonie SANCHEZ EI EDENAE se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

Harmonie SANCHEZ EI EDENAE s'engage à informer le Client de l'évolution du traitement de sa commande.

Clause n° 4 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue en ligne, par carte bancaire uniquement.

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser la totalité du montant global de la facture.

Clause n° 5 : Retours, échanges et annulations de commande

Conditions préalables

Pour que le Client puisse exercer son droit de rétractation, ou pour être éligible à un retour ou un échange, il doit s'assurer que les conditions suivantes sont réunies :

- Les Articles sont dans leur état d'origine – toutes les étiquettes attachées,
- Les Articles n'ont jamais été lavés ou portés – hors essayage.

Harmonie SANCHEZ EI EDENAE ne pourra pas accepter en retour tout Article qui : serait marqué, taché ou déchiré, ou présenterait une odeur forte (par exemple, parfum ou cuisine).

Harmonie SANCHEZ EI EDENAE se réserve le droit de refuser un retour sur les Articles ne remplissant pas les conditions précédentes et n'assurera aucun remboursement des frais d'affranchissement.

Droit de rétractation

Dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande, le Client peut exercer son droit de rétractation en demandant à Harmonie SANCHEZ EI EDENAE le retour du (ou des) Article(s). Pour cela, le Client adresse une demande écrite (mail ou courrier) de retour à Harmonie SANCHEZ EI EDENAE (coordonnées dans la rubrique Contact).

Les frais de retour sont à la charge et du Client et Harmonie SANCHEZ EI EDENAE ne saurait être tenu responsable d'un endommagement ou d'une perte du colis lors de l'expédition de ce retour par le Client.

Le retour est à expédier à l'adresse suivante dans les quinze (15) jours suivants la demande de retour à : Harmonie SANCHEZ EI EDENAE, 23 Rue Général Mangin, 38100 Grenoble

Retours, échange et remboursement

À la suite d'un retour, le Client a la possibilité : soit de se faire rembourser, soit de procéder à un échange. L'échange pourra concerner le même Article dans une taille différente (suivant les disponibilités) ou un autre Article de même valeur.

Clause n° 6 : Livraison

Harmonie SANCHEZ EI EDENAE fait livrer ses Articles en France, Andorre et Monaco. Harmonie SANCHEZ EI EDENAE peut, sur demande à contact@edenae.fr ou via le formulaire de contact, étudier les possibilités de livraison dans tous les autres pays d'Europe et du monde.

Les Articles sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. Le Client doit s'assurer d'avoir communiqué toutes les informations nécessaires à la livraison (adresse complète, bâtiment, escalier, codes d'accès, noms/numéros d'interphone, etc.).

Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le client s'engage à notifier au transporteur et à Harmonie SANCHEZ EI EDENAE ses réserves, dans les 3 jours suivant la réception du produit.

Clause n° 7 : Force majeure

L'obligation de réalisation par Harmonie SANCHEZ EI EDENAE de ses engagements de livraison se trouvera interrompue en cas de survenus d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toutes natures. Harmonie SANCHEZ EI EDENAE s'engage à informer les CLIENTS de la survenance d'un cas fortuit ou de force majeure dans les sept (7) jours de sa survenue. Dans le cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de quinze (15) jours, le CLIENT aura la possibilité de résilier la commande en cours, et il se verra alors remboursé à hauteur du prix des Produits commandés et des frais de livraison payés.

Clause n° 8 : Droit applicable et tribunal compétent

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Dans le cas où un litige apparaîtrait au sein de la présente relation contractuelle, Harmonie SANCHEZ EI EDENAE et le Client s'engagent à rechercher une solution de règlement à l'amiable.

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur consommateur est informé de son droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de cette résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

Après démarche préalable écrite des consommateurs, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Les tribunaux français seront les seuls compétents si le Client et Harmonie SANCHEZ EI EDENAE se révèlent dans l'impossibilité de procéder à règlement à l'amiable.